

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 はるにれ園

保護者等数(児童数) 20名 回収数 13名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%	目的別に部屋が分かれ、活動の部屋は広々していて良いと思う。	園舎の良い所を活かした、活動の展開を心がける。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	0%	0%	15%		周知方法を検討
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	スロープや手すりがあり安心して過ごせると思う。	今後もお子さんに合わせた設備等を検討
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	0%	0%	8%	要望を丁寧に聴いた上で計画を作って下さっている。	周知方法を検討
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		お集まりや行事等、各担当が検討・実施
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	46%	23%	8%	23%	自発の子どもたちの様子はブログ等で見たが、放デイの交流があるか分からない。	次年度計画実現に向け検討 予定の早期周知
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	変更があった際にはきちんと説明して頂けている。	契約時に、説明をしている。今後、今後保護者会でも説明の場を設ける。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	日々の様子を詳しく説明して下さり子どもの状態を共有しあえていると思う。	連絡ノート(たのたんぷ)のやり取りや玄関先での伝達に努める。また、定期的な面談も設けている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	困りごとに対してその都度アドバイス頂けている。	アンケートで希望日等を確認し定期的な面談を設け、寄り添った支援を目指す。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%	定期的に保護者同士が関わりを持てる場を作っけて頂けて良い情報交換になっている。保護者同士の交流の機会がもっとあれば嬉しい。	アンケートで参加しやすい日時、取り上げて欲しいテーマ等を確認し、ニーズに沿った保護者様の交流の機会を設ける。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		苦情相談窓口を設置し迅速に対応 体制の整備
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		降園時にご家族へ面談の時間を設け、情報の伝達等に努めている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	お知らせやホームページで子どもの活動の様子を発信して下さっている。	今後もおたよりやHP、玄関に写真を掲示する等、お子様の様子、療育の内容を発信していく。
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		周知方法の検討	
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	0%	0%	15%		BCPの活用

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	0%	0%	8%		BCPの活用
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	毎回楽しみにしている。	お子さんに合った支援を提供しながら、楽しく過ごせるよう職員一同努める。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	室内の活動だけでなく、外での田植えなど自然に触れる活動もできとても満足。	今後も療育内容を充実させ、笑顔でお子様と保護者の方が利用して頂ける支援を目指す。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。